



2022年7月19日
株式会社フーズネット

お会計金額の誤りに関するお詫びとお知らせ

廻転寿司にぎり長次郎で2022年7月5日から販売しております「すぐき漬物巻 198円(税込)」が、店内飲食限定のサービス券・クーポン券の設定ミスにより、お会計値引きの対象外となっていたことが判明いたしました。

2022年7月5日～7月18日に、長次郎日進竹の山店・緑水広店・守山上志段味店・平針店・長久手店で「すぐき漬物巻」をご注文され、かつ店内飲食限定各種サービス券|クーポン券(※1)をご提示されたお客様15組様に対してお会計時の値引き処理が漏れておりました。

- 日進竹の山店 4件 (7/7・7/9・7/10・7/18) 返金総額 80円
 - 緑水広店 1件 (7/10) 返金総額 10円
 - 守山上志段味店 5件 (7/5・7/15・7/16・7/17) 返金総額 100円
 - 平針店 2件 (7/9・7/14) 返金総額 60円
 - 長久手店 2件 (7/6・7/10) 返金総額 40円
- ※守山上志段味店は7/16が2件

正しい設定では店内飲食に限ったサービス券|クーポン券(※1)につきましては、「店内飲食メニュー」すべてに対して値引き処理されたお会計でなければなりません。

お客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、値引き処理が漏れていたお客様に対しては、差額を返金させていただきますので、大変お手数をおかけ致しますが、上記に該当するレシートを、ご利用いただいた店舗までお持ちくださいますようお願い申し上げます。

お客様相談室
0120-181-535